

# Retourvoorwaarden

Jammer dat je jouw product wilt terugsturen. Lees hieronder onze retourvoorwaarden en meld je retourzending altijd aan via ons retourformulier: [link](#)

## **Retourtermijn**

Binnen 14 dagen na ontvangst van je product kun je het zonder reden terugsturen. De 14 dagen zichttermijn gaan in op de dag dat je jouw bestelling ontvangt. Bij een bestelling van meerdere producten gaan de 14 dagen in op het moment dat je het laatste product van de bestelling ontvangt. Bestaat een product uit meerdere onderdelen en worden deze apart van elkaar geleverd, dan gaat de 14 dagen zichttermijn in op de dag waarop je het laatste onderdeel in huis hebt.

Na het aanmelden van je retourzending (binnen 14 dagen na ontvangst) heb je nog eens 14 dagen om het product daadwerkelijk naar ons terug te sturen.

## **Retourvoorwaarden product**

Je kunt een product dat je bij ons hebt aangekocht alleen retourneren indien het:

- in de originele staat is (compleet en zonder gebruikssporen)
- in de originele verpakking zit

Producten die we speciaal voor jou besteld of gemaakt hebben kun je niet terugsturen. Ook waterverzorgingsproducten (chloor, zout etc.) waarvan de verzegeling is verbroken kunnen niet worden geretourneerd.

## **Retourkosten**

Je betaalt zelf de retourkosten. Wel kun je tijdens het aanmelden van je retour kiezen voor een DPD-retourlabel. Je ontvangt dan per mail een DPD-retourlabel. De kosten voor het DPD-retourlabel bedragen € 4,50. Dit bedrag houden we in op het aankoopbedrag bij de terugbetaling.

Het terugsturen van een pallet kost € 45 in Nederland en € 50 in België. Let op: als je bestelling op een pallet geleverd is, stuur dan een e-mail met je retouraanvraag naar [info@mundo-recreatie.nl](mailto:info@mundo-recreatie.nl). Je ontvangt dan een email met een datumvoorstel om de bestelling op te halen.

## **Retourneren is op eigen risico**

Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat Mundo Recreatie niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoek raken van retour gestuurde producten. Vraag daarom altijd om een traceercode en bewaar deze goed.

## **Terugbetaling**

Het aankoopbedrag\* wordt binnen 14 dagen na ontvangst van je product teruggestort op de rekening waarmee je betaald hebt.

\* Bij het ontbreken van de originele verpakking, accessoires of het constateren van gebruikerssporen of schade wordt 15% van het aankoopbedrag van het betreffende product ingehouden. Wanneer blijkt dat de schade niet gecompenseerd kan worden door het inhouden van 15% behouden wij het recht om een groter percentage in te houden op het aankoopbedrag of in uiterste gevallen de retourzending niet te accepteren.

Meld je retour altijd aan via ons retourformulier. Let op: mail voor een palletretourzending naar [info@mundo-recreatie.nl](mailto:info@mundo-recreatie.nl).